

Lebenslauf

Zur Person

Name Ronny Gille

Geboren am / in 25.11.1989 in Erfurt

Staatsangehörigkeit deutsch

Beruflicher Werdegang

08.2020 bis heute VSBI e.V. Verein zur sozialen und beruflichen Integration
Zweigstelle Café B in Erfurt

- Nebentätigkeit als Alltagsassistenz für Menschen mit Behinderung
- Unterstützung bei alltäglichen Aufgaben z. B. Haushalt, Freizeitgestaltung, Begleitung zu Ärzten und/oder Therapeuten

11.2011 bis 02.2012 ComputaCenter AG - Call Center Agent im 1st-Level (inbound)

- Kundenanfragen im Ticketsystem "Remedy-SMS" erfasst und an entsprechende Fachabteilungen weitergeleitet
- Erste-Hilfe-Arbeiten per Remote auf dem Kunden-PC geleistet

Praktika

11.2025 bis 12.2025 Lebenshilfe Erfurt gGmbH

- Einbindung neuer IT-Clients in die Unternehmensinfrastruktur
- Allgemeine IT-Administration und technische Unterstützung für Anwender
- Sichere Vernichtung und DSGVO-konforme Entsorgung von IT-Altgeräten
- Digitalisierung und elektronische Archivierung von Klientendokumenten
- Strukturierte Ablage und Sortierung von Dokumenten
- Erfassung leistungsbezogener Daten in Unternehmenssoftware und Pflege der Dateiablage

11.2025 Zentrum für Kirchenmusik Erfurt
Musikbibliothek

- Erfassung und Katalogisierung von neuem Notenmaterial
- Organisation von Verleih und Rücknahme von Notenmaterial
- Bearbeitung von Schriftverkehr und Mahnwesen

02.2024 bis 03.2024 Taxigenossenschaft Erfurt e.G.

- Annahme von Kundenanfragen und Taxibestellungen
- Disponierung der Fahrzeuge
- Überwachung von Vorbestellungen, sowie Daueraufträgen
- Erlernen des Umgangs mit fms/Austrosoft (Transport Management System)

05.2018 bis 07.2018	WTV – Der offene Kanal aus Wettin e. V. <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration von Windows Server mit Active Directory • Installation und Konfiguration von Microsoft SharePoint und Microsoft Exchange • Aufsetzen von SQL-Datenbank
05.2012 bis 07.2012	Taxigenossenschaft Erfurt e.G. <ul style="list-style-type: none"> • Annahme von Kundenanfragen und Taxibestellungen • Dimmer etc. • Installation von elektrischen Leitungen • Mithilfe bei Aufbau und Verschalten an Unterverteilungen
04.2011 bis 07.2011	Computer Service Saltheim - Eisenach <ul style="list-style-type: none"> • Kundenberatung • Aufbau und Instandhaltung von Kunden-PC's/Laptops • Konfiguration von Netzwerken und Server • Angebot und Vermittlung von Internet/Telefon-Verträgen von 1&1
06.2009 bis 08.2009	SIEMENS Generatorenwerk Erfurt AG <ul style="list-style-type: none"> • Kennenlernen von Backupsystemen • Installation von PC's/Laptops für Mitarbeiter • Entsorgung von Datenträgern • Mithilfe bei Umgestaltung und Umzug des Intranets

Aus- und Weiterbildung

01.2024 bis 10.2024	Akademie Schweiger & Schmitt GmbH Bildungszentrum Erfurt <ul style="list-style-type: none"> • berufliche Rehabilitation und Wiedereingliederung in den ersten Arbeitsmarkt
07.2016 bis 05.2019	Berufsförderungswerk Halle (Saale) gGmbH <ul style="list-style-type: none"> • RVL/Umschulung zum Informatik-Kaufmann • Planung von Arbeitsabläufen, Konfiguration und Aufbau von Rechnernetzen, Umgang mit Windows Server sowie Linux • PHP und SQL Grundkenntnisse
04.2012 bis 03.2013	Mitteldeutsches Institut für Qualifikation und Rehabilitation <ul style="list-style-type: none"> • berufliche Neuorientierung und Integration in den ersten Arbeitsmarkt
09.2007 bis 06.2010	SFZ Berufsbildungswerk Chemnitz gGmbH <ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung zum Kaufmann für Bürokommunikation • Personalwesen, Büroorganisation, Kundenmanagement • Sage KHK und Lexware
08.1996 bis 06.2006	F. A. W. Diesterwegschule Weimar Staatliches Überregionales Förderzentrum mit dem Förderschwerpunkt Sehen <ul style="list-style-type: none"> • Qualifizierender Hauptschulabschluss